

**Età.....**

**Sesso.....**

**Professione.....**

**1. Considera Internet un valido strumento per la ricerca di informazioni?**

- Sì
- No
- Non so

**2. Con che frequenza utilizza Internet per reperire informazioni?**

- Mai
- Raramente
- A volte
- Sempre
- Spesso

**3. Se utilizza Internet quali sono i vantaggi percepiti?**

- Più informazioni
- Informazioni in breve tempo
- Sentirsi più liberi di fare le proprie scelte
- Altro.....

**4. Se non utilizza Internet, quali sono i motivi?**

- Non ho la connessione
- Non so utilizzare le nuove tecnologie
- Troppo complicato il reperimento di informazioni
- Non ritengo sia un mezzo affidabile
- Altro.....

**5. Quali sono le principali difficoltà che incontra in Internet quando cerca informazioni riguardanti la sua salute?**

- Troppe informazioni
- Informazioni confuse e contraddittorie
- Difficoltà di reperimento
- Altro.....

**6. Come pensa che potrebbero essere superate queste difficoltà?**

- Diversa organizzazione del sito (titoli più grandi, informazioni importanti in maggior rilievo...)
- Possibilità di inviare mail a specialisti
- Consultazione solo di siti ampiamente accreditati (ad es. Ministero della salute)
- Altro.....

**7. Quale tipo di informazioni sanitarie cerca su Internet?**

- Centri di cura
- Specialisti
- Diagnosi
- Evoluzione della malattia
- Esperienze di altri pazienti con la stessa problematica (ad es. gruppi di “auto-aiuto”)
- Altro.....

**8. Come si sente quando recepisce informazioni medico-sanitarie su Internet?**

- Ansioso
- Più competente
- Come prima
- Altro.....

**8.1 Se si sente ansioso, qual è il suo livello di ansia percepito?**

Poco 1  2  3  4  5  Molto

**8.2 Nel caso la sua risposta sia stata “ansioso”, come reagisce?**

- Spegna il computer
- Cerca attivamente altre soluzioni (contatta un medico)
- Altro.....

**9. Rinuncerebbe a cercare informazioni sulla sua salute su Internet affidandosi completamente al suo medico di base?**

- Sì
- No
- Non lo so

**10. Come riesce ad integrare le informazioni che riceve dal suo medico di fiducia con quelle che trova su Internet?**

- Più consapevole (si hanno a disposizione più informazioni rispetto alle sole fornite dal medico)
- Più padrone delle proprie scelte
- Altro.....

**11. Ritieni opportuno integrare le informazioni che trova su Internet con quelle fornite dal suo medico?**

- Sì (per avere un quadro più completo)
- No (le ritengo sufficienti)
- Parlo solo col medico

**12. L'uso di Internet come ha modificato la relazione col medico?**

- E' un ostacolo
- La facilita
- Non la modifica
- Altro.....

**12.1 Nel caso sia un ostacolo, perché?**

.....  
.....  
.....

**12.2 Nel caso in cui la faciliti, come avviene ciò?**

.....  
.....  
.....

**13. A chi si rivolge quando ha un problema di salute?**

- Medico
- Amici
- Famiglia
- Altro.....

**14. Se deve contattare uno specialista dove lo cerca?**

- Internet
- Chiedo ai parenti

- Chiedo agli amici
- Chiedo al medico di base

**15. L'utilizzo di Internet ha modificato le sue relazioni sociali?**

- Sì (ho una rete di persone con cui parlare dei miei problemi di salute)
- No (preferisco la comunicazione faccia a faccia)
- Altro.....

**16. Cosa pensa dei gruppi di auto-aiuto che si formano on-line?**

- Sono favorevole,  
perché.....
- Sono contrario,  
perché.....
- Non so,  
perché.....
- Altro.....

**17. Ha mai fatto un'esperienza di gruppo di aiuto on-line?**

- Sì
- No

**18. Cerca informazioni relative al proprio medico su Internet?**

- Sì
- No

**19. Cerca informazioni su Internet sull'ospedale o sul centro diagnostico in cui deve recarsi per una visita?**

- Sì
- No

**19.1 Se sì, quale tipo di informazioni vorrebbe trovare?**

- Accessibilità ai servizi
- Liste d'attesa
- Prenotazioni
- Curricula degli specialisti
- Come raggiungere l'ospedale/centro di cura
- Altro.....

**20. Secondo lei l'utilizzo di Internet ha migliorato la qualità del rapporto tra i servizi sanitari e gli utenti?**

- Sì
- No
- Non so